



Guía Rápida - Consulta y Verificación de ONUs en UGI PON

Bienvenido a UGI PON. Esta herramienta ha sido diseñada con un objetivo principal: **darte mayor independencia en campo y agilizar tus instalaciones y soportes.** Al utilizar esta aplicación, eliminamos la necesidad de triangular o escalar problemas comunes con el área de Despacho o Jefatura. Ahora tienes el control para diagnosticar, aprovisionar y corregir fallas directamente desde tu dispositivo móvil.

A continuación, te explicamos cómo integrar esta herramienta en tu proceso diario.

Acceso a la Aplicación

Si utilizas el dispositivo móvil gestionado y asignado por UGI:

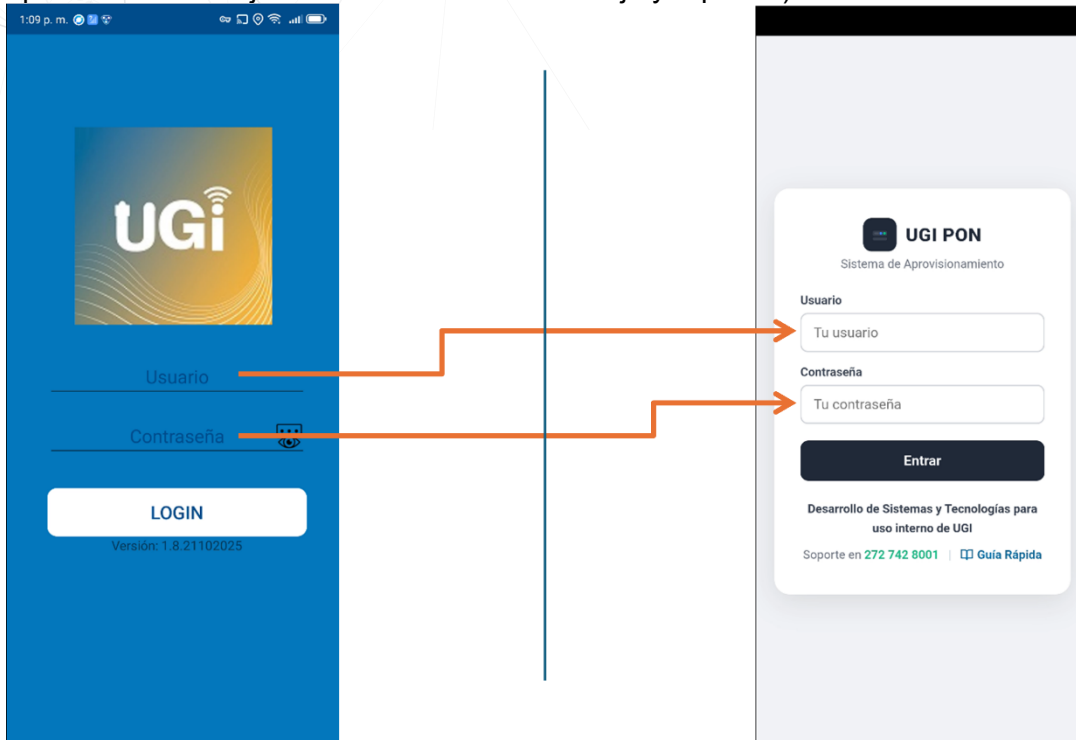
1. Ve al lanzador de aplicaciones de tu celular.
2. Busca y presiona el icono llamado "UGI PON".



[Menú de aplicaciones del celular mostrando el ícono de "UGI PON"]



3. Inicia sesión utilizando las mismas credenciales que utilizas en SofTV Móvil (la aplicación donde ejecutas tus órdenes de trabajo y reportes).



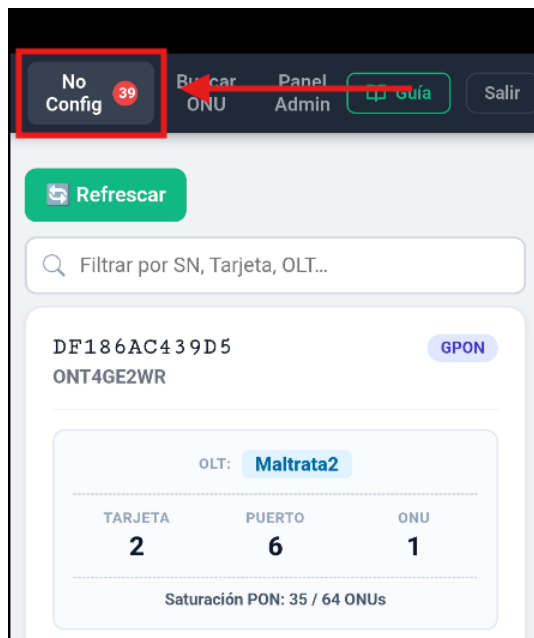
[Pantallas de inicio de sesión de SofTV móvil y UGI PON]



Pestaña "No Config" (ONUs Pendientes)

¡Paso crucial para instalaciones! Antes de intentar aprovisionar cualquier equipo desde SofTV Móvil, siempre debes revisar esta pestaña.

¿Para qué sirve?: Aquí puedes visualizar en tiempo real si la red (OLT) ya reconoció físicamente la ONU que acabas de conectar.



[Vista general de la pestaña "No Config" (ONUs Pendientes)]

Aprovisionamiento de Respaldo: Si intentaste aprovisionar desde SofTV Móvil antes de tiempo, lamentablemente esta aplicación falla silenciosamente. Te darás cuenta del problema porque, luego de ejecutar tu orden de trabajo en SofTV Móvil, la ONU seguirá con el indicador PON de manera intermitente (indicando que no se aprovisionó).



En estos casos, no es necesario escalar el problema. Simplemente regresa a UGI PON, ubica la ONU en esta lista de **"No Config"** y presiona el botón verde Aprovisionar. UGI PON ejecutará el proceso de rescate de forma automática.

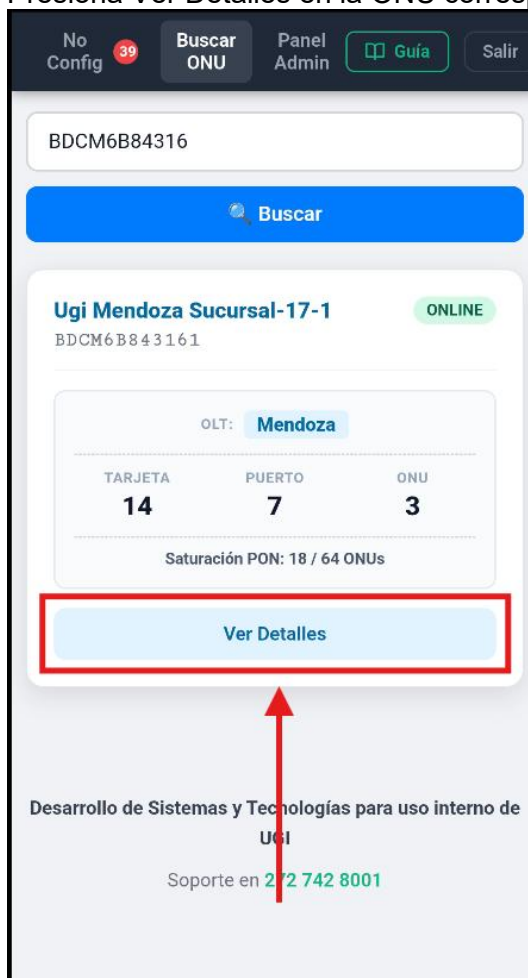


[Tarjeta individual de una ONU en la lista "No Config"]

Pestaña "Buscar ONU"

Si necesitas encontrar un cliente que ya está activo o dar seguimiento a un soporte, utiliza esta pestaña.

1. En la barra de búsqueda, ingresa el Nombre del cliente, Número de Serie (SN) o el Número de contrato.
2. Haz clic en Buscar.
3. Presiona Ver Detalles en la ONU correspondiente.



No Config **39** **Buscar ONU** Panel Admin **Guía** Salir

BDCM6B84316

Buscar

Ugi Mendoza Sucursal-17-1 **ONLINE**
BDCM6B843161

OLT: **Mendoza**

TARJETA	PUERTO	ONU
14	7	3

Saturación PON: 18 / 64 ONUs

Ver Detalles

Desarrollo de Sistemas y Tecnologías para uso interno de UGI
Soporte en **2 72 742 8001**

[Pestaña "Buscar ONU"]



Visualizar Detalles de la ONU y Solución de Problemas

Esta es tu pantalla principal de diagnóstico. Aquí podrás validar cómo quedó tu trabajo y resolver problemas comunes sin ayuda de oficina. En esta pantalla encontrarás los detalles del estado de la ONU, p.e:

- Ubicación topológica: OLT, tarjeta y puerto.
- Estado lógico (Online, offline, Power fail, LOS)
- Potencias de la señal óptica
- VLAN, IP, perfiles de internet
- Estado de CATV

The screenshot displays the ONU details interface. At the top, there are navigation buttons: 'No Config' (with a red '39' indicator), 'Buscar ONU', 'Panel Admin', 'Guía', and 'Salir'. The main content area is titled 'OLT: 5 - Mendoza' and contains several data blocks:

- TARJETA:** 14
- PUERTO:** 7
- ONU:** 3
- ID:** BDCM6B843161 - GP17054GVR
- NOMBRE DEL CLIENTE:** Ugi Mendoza Sucursal-17-1
- ESTADO LÓGICO:** Online (2026-05-27 07:23:23)
- SEÑAL ÓPTICA (RX / TX):** -21.68 dBm / -22.15 dBm

On the right side, there are additional status blocks:

- SATURACIÓN DEL PUERTO PON:** 18 / 64 ONUs (16 online)
- ATTACHED VLANS:** 140
- ONU MODE:** Routing - WAN vlan: 140
- WAN SETUP MODE:** DHCP - 10.10.69.54
- PERFILES (BAJADA / SUBIDA):** 100M / 100M
- ESTADO CATV:** Enabled

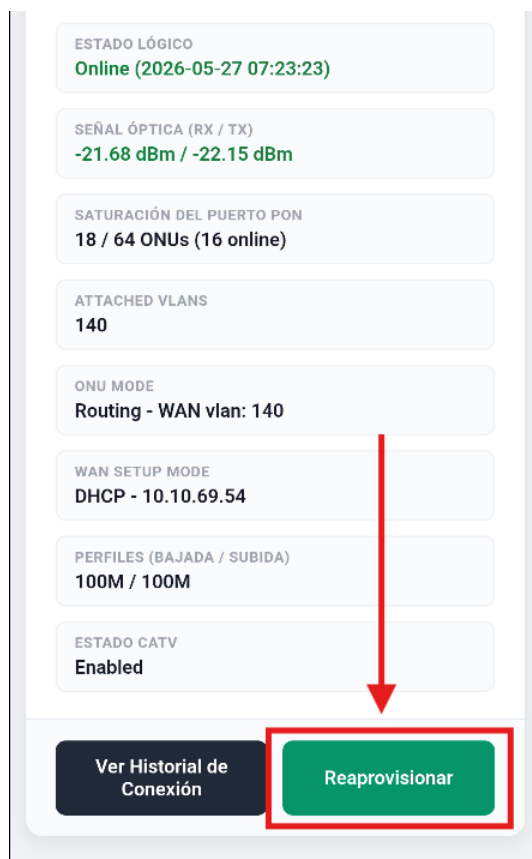
[Pantalla de detalles del cliente

🔧 Resolución de Problemas (El botón "Reaprovisionar")

Si notas que el servicio del cliente no funciona correctamente, revisa los campos VLANs CONFIGURADAS y ESTADO CATV. Si detectas alguna de las siguientes fallas:

- El servicio de TV no se activó correctamente.
- La VLAN no se asignó, o se asignó una VLAN incorrecta.
- SoftTV Móvil falló al finalizar, pero la ONU ya no aparece en "No Config".

Solución: Simplemente presiona el botón verde Reaprovisionar ubicado debajo de los datos de la ONU.



ESTADO LÓGICO
Online (2026-05-27 07:23:23)

SEÑAL ÓPTICA (RX / TX)
-21.68 dBm / -22.15 dBm

SATURACIÓN DEL PUERTO PON
18 / 64 ONUs (16 online)

ATTACHED VLANS
140

ONU MODE
Routing - WAN vlan: 140

WAN SETUP MODE
DHCP - 10.10.69.54

PERFILES (BAJADA / SUBIDA)
100M / 100M

ESTADO CATV
Enabled

Ver Historial de Conexión

Reaprovisionar

[Botón verde de "Reaprovisionar" en la parte inferior de la pantalla de detalles]



Aparecerá una pantalla de carga (cortina de espera) con un temporizador.



[Pantalla oscurecida (overlay) mostrando el mensaje de "Comando enviado..." y el temporizador en cuenta regresiva]

Espera a que el segundero termine; esto le da tiempo a la ONU de reiniciarse y aplicar la configuración correcta.

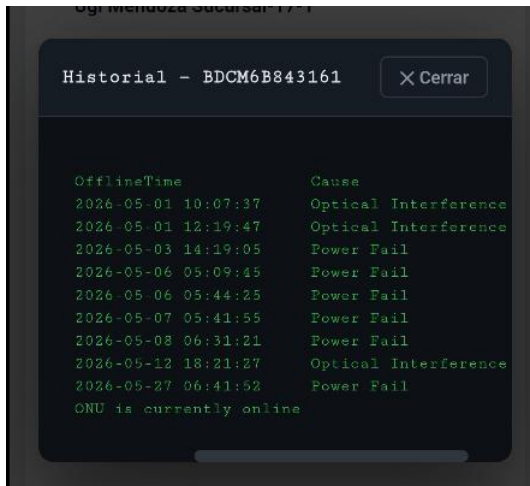
Al finalizar la cuenta atrás, la tarjeta se actualizará automáticamente (no es necesario recargar la página), permitiéndote verificar al instante que los datos (VLAN y CATV) ya estén correctos.



Historial de Conexión y Diagnóstico

Al final de la pantalla de detalles, cuentas con botones para diagnóstico e intervención rápida:

Ver Historial de Conexión: Te permite consultar el registro de caídas recientes (cortes de energía, interferencia óptica, reinicios) y verificar el estado físico de los puertos LAN, lo cual es ideal para diagnosticar intermitencias reportadas por el cliente.



[Ventana modal/tabla mostrando el "Historial de conexión" con fechas, horas y causas de desconexión]

Reaprovisionar: (Explicado en la sección anterior) Envía de nuevo los comandos de configuración desde la OLT hacia la ONU para corregir parámetros de red y televisión.



Cierre de Sesión

Para salir de forma segura y proteger la información de tus clientes, haz clic en el botón Salir ubicado en la esquina superior derecha de la barra de navegación.



[Ubicación del botón "Salir" en la barra de navegación]

Ante cualquier falla de la aplicación, por favor repórtalo inmediatamente al área de Sistemas incluyendo capturas de pantalla.